

MEMORIA

INSTITUCIONAL 2022



ÍNDICE



Carta del Presidente	4
Carta de la Directora	5
¿Quiénes Somos?	6
Propósito	7
Misión, Visión y Valores	8
¿Qué Hacemos?	9
Enfoques de trabajo	10
Equipos de Trabajo	10
Proyectos de Construyendo Mis Sueños	18
Centros de Negocios Sercotec	33
Estados Financieros	44

CARTA DEL PRESIDENTE

Partimos sabiendo que el 2021 sería un año complejo por las secuelas que nos siguen afectando tras la pandemia del COVID-19 pero nos llenamos de aprendizajes y experiencias que nos permitieron seguir en marcha con nuevos desafíos.

En términos de gestión, 2021 marcó un hito importante, ya que nos despedimos de la operación de los Centros Sercotec de Estación Central y Las Condes, tras casi 6 años de trabajo en el territorio y con un equipo humano muy querido y apreciado por todos. Esto fue un golpe duro. Pero así como ellos partieron, también acogimos con mucha gratitud al Centro de Marga Marga, en la V Región y la renovación de los centros de San Bernardo y Maipú.

Así mismo, desarrollamos nuevos proyectos y alianzas que busca-

ban potenciar a emprendedores pero con una mirada más completa e integral y que incorpore el plano digital. Entre ellos destacamos FÉNIX DIGITAL, EMPRENDE BIEN, ENERGÍA DE MUJER, y un proyecto que sumó ponentes internacionales muy reconocidos en latinoamérica como lo fue REINVÉNTATE EN DIGITAL y la tienda física de emprendedores EMPORIO EMPRENDEDOR en Mallplaza Los Dominicos.

Sabemos que tendremos muchos retos nuevos que asumir pero quiero agradecer a todos en CONSTRUYENDO MIS SUEÑOS por su dedicación y esfuerzo durante este año aún marcado por la pandemia. Alcanzamos nuestros objetivos propuestos para el año 2021 y brindamos a los emprendedores no solo el empuje que necesitan sino esa mano amiga que los sigue acompañando con mucho cariño.



**FERNANDO
ORDÓÑEZ**

Presidente del Directorio
Construyendo Mis
Sueños

CARTA DE LA DIRECTORA



**SOLSIRÉ
GIAVERINI**
Directora Ejecutiva
Construyendo Mis
Sueños

Sigue siendo un año de tiempos bastante complejos para el sector de la microempresa, y junto a esto, no solo ellos se han visto afectados, sino también nosotros como la organización pequeña que somos.

Pero como todo emprendedor, que se caracteriza por ser resiliente y luchador, hemos logrado de a poco mantenernos y seguir apoyando a muchos. Hemos aprendido a tomar mejores decisiones, reinventando nuestros programas y proyectos; y más que nada aprendimos, a pasar de lo presencial a lo online; digitalizado muchos de nuestros proyectos y potenciando los que teníamos en proceso bajo esta modalidad.

Aprendimos a organizar mejor nuestros tiempos, a ser más

empáticos como organización y como personas. No ha sido fácil, pero seguimos en este proceso de aprendizaje que sabemos nos consolida mucho más como organización. Porque en lugar de ver el vaso medio vacío, lo vemos medio lleno, con un sin fin de oportunidades que podemos generar y conseguir para el beneficio de los demás.

No cambiamos la meta, solo vimos un poco más allá para buscar nuevos caminos que sigan funcionando y nos permitan cumplir con nuestro propósito de Contribuir al desarrollo y transformación de las personas, mejorando sus oportunidades y calidad de vida, impulsándolos a alcanzar sus sueños.

¿QUIÉNES SOMOS?



Construyendo Mis Sueños, es una organización sin fines de lucro que nace en el año 2002 como un proyecto académico de estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, que tienen la finalidad de apoyar y mejorar la competitividad de emprendedores y empresas de menor tamaño.

Desde sus inicios ha contribuido a la formación integral de los estudiantes de la Universidad de Chile y a la vinculación de la universidad con la comunidad. En el año 2007 pasa a ser un programa formal de la Escuela de Ingeniería y Ciencias y para el 2014 se convierte en una corporación de derecho privado al alero de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile.

En marzo de 2015, empezamos la operación del Centro SERCOTEC de San Bernardo y en 2016, Construyendo Mis Sueños fue nombrado operador de los Centros de Maipú, Las Condes y Estación Central.

Estos dos últimos dejaron ser parte de los centros que operamos ya que se cumplió su convenio de administración en Octubre/Nov del 2021 pero seguimos participando por la licitación de nuevos centros SERCOTEC de la V Región.

Desde el 2018 nos adjudicamos nuevos proyectos, realizamos asesorías especializadas y desarrollamos metodologías de trabajo que aporten a los emprendedores y siempre alineadas a nuestros objetivos para de esta manera cumplir con el apoyo a mipes y emprendedores, generando vinculaciones entre ellos y el territorio e investigación pertinentes.

El 2020 nos reinventamos digitalmente para seguir con nuestro foco de apoyo emprendedor dado la crisis ocasionada por el



**CONSTRUYENDO
MIS SUEÑOS**

COVID-19 y las restricciones que nos afectaron tanto a nosotros como institución como a los miles de beneficiarios que son parte de nuestros programas y además enfatizamos nuestro portafolio de servicio en programas y proyectos más responsable; con enfoque de género, inclusión y productores locales.

conoce más



www.construyendomisueños.cl



En Construyendo Mis Sueños queremos...

Contribuir al desarrollo y transformación de las personas, mejorando sus oportunidades y calidad de vida, impulsándolos a alcanzar sus sueños.



MISIÓN

Diseñar, desarrollar y transferir herramientas y programas que permitan apoyar el emprendimiento y el sector de la micro y pequeña empresa en Chile con especial énfasis en aquellas personas, familias, grupos y comunidades que viven en condiciones de vulnerabilidad social.



VISIÓN

Convertirnos en referentes en el desarrollo de las empresas de menor tamaño, logrando un real impacto económico y social.

VALORES

AMOR *pasión*
EXCELENCIA *calidad*
Diversidad *LIBERTAD*
Pluralismo *DE EXPRESIÓN*
RESPONSABILIDAD SOCIAL

¿QUÉ HACEMOS?



Apoyo a MIPES y emprendedores(as):

- Operación de 4 Centros de Negocios de SERCOTEC. Asesorando a más de 2.500 micro y pequeñas empresas. Capacitado a más de 30.000 emprendedores a lo largo de los más de 1.500 eventos realizados en diferentes áreas de especialidad.
- Programa “Desarrolla tu capacidad exportadora” logrando capacitar a 300 beneficiarios.
- Tienda Colaborativa Emporio Emprendedor que ha dado espacio de comercialización a más de 30 emprendedores de diferentes rubros.
- Cursos de formación a MIPES a través de municipios, instituciones públicas y privadas logrando capacitar a más de 10.000 emprendedores en más de 40 comunas del país. Además, varios cursos para apoyar la transformación digital de emprendedores y emprendedoras vinculadas a nuestros Centros de Negocios y otros proyectos.



Investigación y estudios:

- Desarrollo de metodologías que faciliten la capacitación a emprendedores según sus necesidades y nivel de conocimiento:
- Desarrollo de 5 manuales de emprendimiento con enfoque inclusivo.
- Desarrollo de manuales con enfoque de género para el programa de gobierno +CAPAZ mujer emprendedora, que aportaron a la formación de más de 40.000 mujeres.
- Tesis e investigaciones en temas relacionados a emprendimientos y empresas de menor tamaño. Entre esas, estudiantes de la U. de Chile realizaron: Estudio de Patentes Municipales y Estudio de factores que influyen en las ventas de una microempresas creada por mujeres.



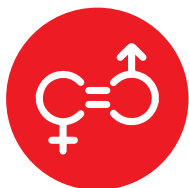
Vinculación con el territorio:

A través de la Universidad de Chile, logramos asesorar a diferentes emprendedores y micro empresarios entregándoles herramientas que mejoren sus emprendimientos, negocios, productos, servicios y/o conocimientos en general, vinculándonos con más de 15 cursos de diferentes áreas.

Además, apoyamos varias comunidades del país por medio de proyectos que buscan potenciar territorios. Un ejemplo de ellos es Ruta Emprende, que nace con una mirada hacia un cambio cultural y busca potenciar la Zona Poniente de la Región Metropolitana, para favorecer el crecimiento económico territorial.

Y brindamos asesorías a empresas en temas de fomento productivo en comunidades, desarrollo económico local, y creación de ecosistemas. Así ejecutamos “Potencia Mujer” para apoyar a emprendedoras de Maipú junto a Gasco.

ENFOQUES DE TRABAJO



GÉNERO

Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres

Contribuir en la disminución de brechas de género en el microemprendimiento por medio de auto empleo y creación de emprendimientos individuales y colectivos.



INCLUSIÓN

Personas en situación de discapacidad

Entregar herramientas y habilidades en gestión de negocios y cooperativismo a personas con discapacidad, para que sean incorporadas en el mercado laboral y mejorar la calidad de vida de ellos y sus familias.



PRODUCTORES LOCALES

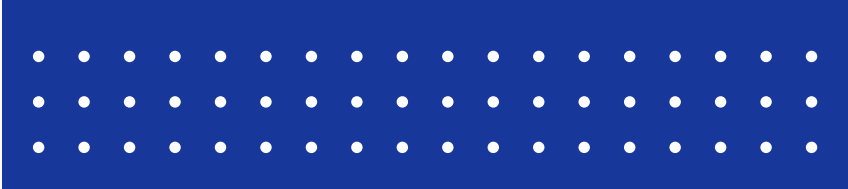
Mejora de calidad de vida de productores

Apoyar la inclusión de productores locales a través de locales físicos y digitales para comercializar sus productos.

EQUIPOS DE TRABAJO



DIRECTORIO



**FERNANDO
ORDÓÑEZ**
Presidente



**ALICIA
BOBADILLA**
Vicepresidente



**PABLO
COLOMA**
Director



**FRANCISCO
CORREA**
Director



**PAMELA
ARELLANO**
Directora



**MARCOS
LIMA**
Tesorero



**PAZ
OVALLE**
Secretaría

El directorio es responsable de evaluar y plantear lineamientos a seguir en virtud del cumplimiento de las metas y objetivos corporativos; determinar políticas que guían a la organización en materias específicas, entre otras relacionadas.

Además, brindan apoyo en establecer formas de gobierno apropiadas para la gestión y supervisan el desarrollo y cumplimiento de indicadores de La Corporación

a través de un reporte mensual de la Dirección Ejecutiva.

Este directorio sesiona de manera regular una vez al mes y, de modo extraordinario, cuando se requiere tratar alguna materia específica o contingente.

Actualmente lo componen siete profesionales con amplia experiencia en diversas áreas y vinculados con dirección ejecutiva y emprendimiento en la mayoría de

los casos. Estos son elegidos por la directiva e invitados a participar ad honorem para la institución y permanecen en funciones por 3 años.

Entre estas funciones se destacan: Definir lineamientos generales para Construyendo Mis Sueños, velando por el cumplimiento de su misión, sus objetivos económicos, sociales y ambientales.



**SOLSIRÉ
GIAVERINI**

Directora
Ejecutiva



**PABLO
URBANO**

Subdirector de
Administración,
Finanzas y RRHH



**MILENNE
GRIMAU**

Subdirectora
de Proyectos



**FRANCISCO
RAMÍREZ**

Subdirector
de Proyecto
Centros



**MILENA
CÓRDOBA**

Encargada de
Proyectos



**PRISCILA
MENA**

Encargada de
Proyectos



**BEATRIZ
ALARCÓN**

Asistente
Ejecutiva



**JENNYFER
OLIVARES**

Encargada
de Gestión de
Personas



**JOHANNA
MONTALVÁN**

Encargada de
Comunicaciones



**JOSÉ
JARA**

Diseñador
Gráfico



**AMANDA
VEGA**

Realizadora
Audiovisual



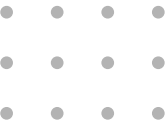
**GONZALO
SALAZAR**

Jefe de
Contabilidad



**CRISTOBAL
VALTIERRA**

Asistente
Contable



CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC SAN BERNARDO



**ROMAIN
CHARNAY**

Coordinador



**FRANCISCO
BRAVO**

Asesor Mentor
Generalista



**CAROLINA
RAMÍREZ**

Asesora Mentora
Generalista



**ALEJANDRA
ORTEGA**

Asesora Mentora
Generalista



**CATALINA
ARCE**

Asesora
Generalista
Primera Línea



**MAURICIO
SUAZO**

Asistente
Ejecutivo



**JUANLID
MARTÍNEZ**

Asistente
Administrativa
contable

CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC MAIPÚ



**MANUEL
VITIS**

Coordinador



**GUILLERMINA
CEA**

Asesora Mentora
Generalista



**DAVID
GONZÁLEZ**

Asesor Mentor
Generalista



**GABRIELA
AGUIRRE**

Asesora Mentora
Generalista



**SERGIO
OSORIO**

Asesor Mentor
Generalista



**ROSA
GÓMEZ**

Asistente
Ejecutiva



**VALERIA
SORIANO**

Asistente
Administrativa
Contable



CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC MARGA MARGA



**LUIS
RAMÍREZ**
Coordinador



**GIANCARLO
MORELLO**
Asesor Mentor
Generalista



**RICARDO
VIGUERAS**
Asesor Mentor
Generalista



**OSCAR
BRUNA**
Asesor Mentor
Generalista



**RONALD
MANRÍQUEZ**
Asistente
Ejecutivo



**DENISSE
WHITHORNE**
Asistente
Administrativa
Contable

CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC ACONCAGUA



**BENJAMÍN
CARRASCO**

Coordinador



**KARINA
REBOLLEDO**

Asesora Mentora
Generalista



**GUSTAVO
VERDEJO**

Asesor Mentor
Generalista



**MARCELA
MORENO**

Asesora Mentora
Generalista



**NICOLE
FUENTES**

Asesora Mentora
Generalista



**VALERIA
MIRANDA**

Asesora Mentora
Generalista



**VALERIA
ORELLANA**

Asesora
Generalista
Primera Línea



**CAROLINA
CRUCES**

Asesora
Generalista
Primera Línea



**LORENA
VILLAGRA**

Asistente
Ejecutiva



**CAROLINA
HENRÍQUEZ**

Asistente
Administrativa
contable

PROYECTOS DE CONSTRUYENDO MIS SUEÑOS





47 emprendedores durante 2022

Objetivos del proyecto:

Este proyecto tiene como objetivo dar la oportunidad de ingresar a un espacio colaborativo de comercialización, en donde se otorga un lugar físico en una tienda comercial dentro de Mall Plaza Sur y Domínicos (hasta 2022), para así brindar la experiencia de conocer cómo funciona el retail, lo que implica estar en una tienda dentro de un centro comercial y lograr competir en condiciones similares a las grandes empresas, con la oportunidad de dar paso al posicionamiento y crecimiento de las marcas y productos de los emprendimientos que participan del proyecto.

Actividades realizadas:

- Gestión de convocatoria y selección de emprendedores
- Firma de convenios.
- Gestión comercial de la tienda.
- Vitrinaje y rediseño constante de puestos de exhibición.
- Acciones de promoción y difusión de la tienda.
- Gestión y Manejo de Inventarios.



RESULTADOS OBTENIDOS

47

emprendedores
durante 2022

16

rubros distintos

\$131.248.564

ventas en total 2022

\$85.971.587

ventas en total Mall
Plaza Sur

\$45.276.977

ventas en total Mall
Plaza Los Dominicos

21,3%

de las ventas son
rubro accesorios
o ropa bebé



Patrocinador/financista:



Público Objetivo / Usuarios:

Emprendedoras de la comuna de Renca, con un negocio en funcionamiento, jefas de hogar y pertenecientes al 40% de vulnerabilidad según el RSH.

Objetivos del proyecto:

Fortalecer los negocios de 30 mujeres emprendedoras de la comuna de Renca, a través de la formación, desde un enfoque de género que potencie las habilidades y capacidades de emprendimiento y gestión de negocios, considerando su desarrollo personal, necesidades y contextos para fortalecer y hacer sustentable sus emprendimientos en el tiempo.


30

Número de usuarios directos alcanzados:

Actividades realizadas:

- Convocatoria y difusión del proyecto
- Diagnóstico y selección de participantes
- Nivelación tecnológica

- Ejecución de talleres de formación online y asesorías
- Postulación y ejecución de capital semilla
- Rendición de compras
- Evento de cierre
- Evaluación y comunicación



RESULTADOS OBTENIDOS

30

**beneficiarias
inician
programa**

28

**finalizan
programa**

65%

**de las
emprendedoras
aumentó sus ventas**

35%

**se adjudicó fondos de
otros programas**

42%

**inició tramites
con intención de
formalizarse**

2 a 3

**técnicas adquiridas
de gestión de
negocios**



Patrocinador/financista:



Público Objetivo / Usuarios:

Emprendedoras de las regiones de Tarapacá y Ñuble con un negocio en funcionamiento, seleccionadas como ganadoras del Despega Mujer 3.

Objetivos del proyecto:

Empoderar a las emprendedoras en su vida laboral y personal, a través de la creación y fortalecimiento de redes con sus pares y el desarrollo de habilidades personales para emprender, con el fin de potenciar sus negocios y avanzar hacia un crecimiento sostenible y colaborativo.



50

Número de usuarios directos alcanzados:

Actividades realizadas:

- Diseño de objetivos y planificación de Círculos de Aprendizaje
- Sesión de bienvenida a los Círculos de Aprendizaje ampliado
- Realización de 24 Círculos de Aprendizaje territoriales de emprendedoras
- Sesión de cierre de Círculos de Aprendizaje ampliado



RESULTADOS OBTENIDOS

Giannina Yañez

Milena Córdoba

Brigitte Jara

50

beneficiarias
inician
programa

Susana Elizabeth Navarrete Reyes

48

finalizan
programa

Sussy Díaz Henríquez

41

asistencia promedia
a círculos de
aprendizajes

Susana Elizabeth Navarrete Reyes

30

emprendedoras
fortaleció su red de
apoyo

Cristina Miranda

29

aumentaron su sentido
de pertenencia con su
red

Maria Fernanda Hernández

13

emprendedoras
fortalecieron más de
5 habilidades para
emprender

Cristina Miranda



Sandra Cárdenas



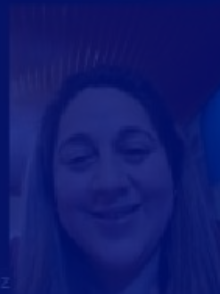
Juanita



Ana Vargas



Genoveva



Blanca González

PASOS



24

**Número de usuarios
directos alcanzados:**



Patrocinador/financista:



**CENTRO DE ESTUDIOS
JUSTICIA & SOCIEDAD**

Público Objetivo / Usuarios:

Mujeres que estuvieron en conflicto con la ley y que buscan reinserirse en la sociedad a través del emprendimiento.

Objetivos del proyecto:

Fomentar habilidades y conocimientos necesarios para que mujeres que han estado en conflicto con la ley, puedan autogestionar proyectos de negocio, o bien, puedan acceder al mercado laboral dependiente y así, por medio de la integración social, promover el desistimiento y disminuir el riesgo de reincidencia delictual.

Actividades realizadas:

- 12 talleres de formación en gestión de negocios y empoderamiento personal
- 1 sesión de asesoría para guiar la puesta en marcha del negocio

RESULTADOS OBTENIDOS

24

**beneficiarias inician
el programa**

22

**finalizan el
programa**

15

**asistencia
promedio a talleres
de emprendimiento**

2

**emprendedoras
vinculadas a
trabajo dependiente**



ESTUDIO, DISEÑO Y DESARROLLO DE PLAN FORMATIVO GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS

Patrocinador/financista:



Objetivos del proyecto:

Rediseñar el plan formativo Gestión de Emprendimientos, desarrollando nuevos contenidos, herramientas, ejercicios y evaluaciones en formato presencial y online, logrando mejorar los niveles de venta, gestión y formalización de los beneficiarios/as.

Actividades realizadas:

- Levantamiento de información de planes formativos actuales y evaluación de beneficiarios y facilitadores.
- Rediseño de Plan Formativo
- Creación de contenidos
- Carga de contenidos a plataforma
- Generación de manuales para beneficiarios/as y facilitadores/as
- Transferencia de metodología a facilitadores







Patrocinador/financista:



Público Objetivo / Usuarios:

Emprendedores y Empresarios de Menor Tamaño (micro y pequeño).

Objetivos del proyecto:

Contratar, implementar y ejecutar charlas, cursos y/o talleres de capacitación en forma digital (online) del Programa Emprende de BancoEstado, entregando contenidos e información de interés para potenciar la gestión de emprendimientos de acuerdo a las necesidades y situación de cada uno.



120.000

Número de usuarios directos alcanzados:

Actividades realizadas:

- Planificación y propuesta de contenidos y relatores.
- Coordinación, gestión y ejecución de 8 charlas online.

Radiografía a nuestros clientes

Luis Vergara



RESULTADOS OBTENIDOS

Inicio de Tercerizaje - Estadísticas Tributarias - Cuentas - Tercerizaje



Registros Tributarios

90

talleres realizados en
2022

+9.500

participantes en vivo

- Cálculo Base Imponible (RLI)
- Cálculo Capital Propio Tributario
- Detalle de Cobranzas y Deudas
- Detalle de Activo Fijo

115

promedio
participantes por
charla

+100.000

visualizaciones

900

participantes en
vivo (sincrónicas)
mensuales



PROGRAMA DE FORMACIÓN MUJERES JEFAS DE HOGAR MAIPÚ

Patrocinador/financista:



Público Objetivo / Usuarios:

Beneficiarias del Programa Mujeres Jefas de Hogar de Maipú.

Objetivos del proyecto:

Capacitar desde un enfoque de género, a mujeres emprendedoras del programa jefas de hogar de la comuna de Maipú, potenciando las habilidades y capacidades de emprendimiento, gestión de negocios y formulación de proyectos en ellas, considerando su desarrollo personal, necesidades y contextos para fortalecer sus emprendimientos.

Actividades realizadas:

- Diseño de programa en base a necesidades y pautas de licitación
- Ejecución de ocho talleres presenciales en el territorio de acuerdo con el siguiente itinerario:
- Ceremonia de Cierre y entrega de Diplomas.
- Entrega de Informe Final y Evaluaciones



RESULTADOS OBTENIDOS

8

talleres
presenciales

3

horas cada taller

20

mujeres del PMJH de
Maipú

8

asistentes ceremonia
de cierre

1

servicio de
microempresa
contratado

CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC



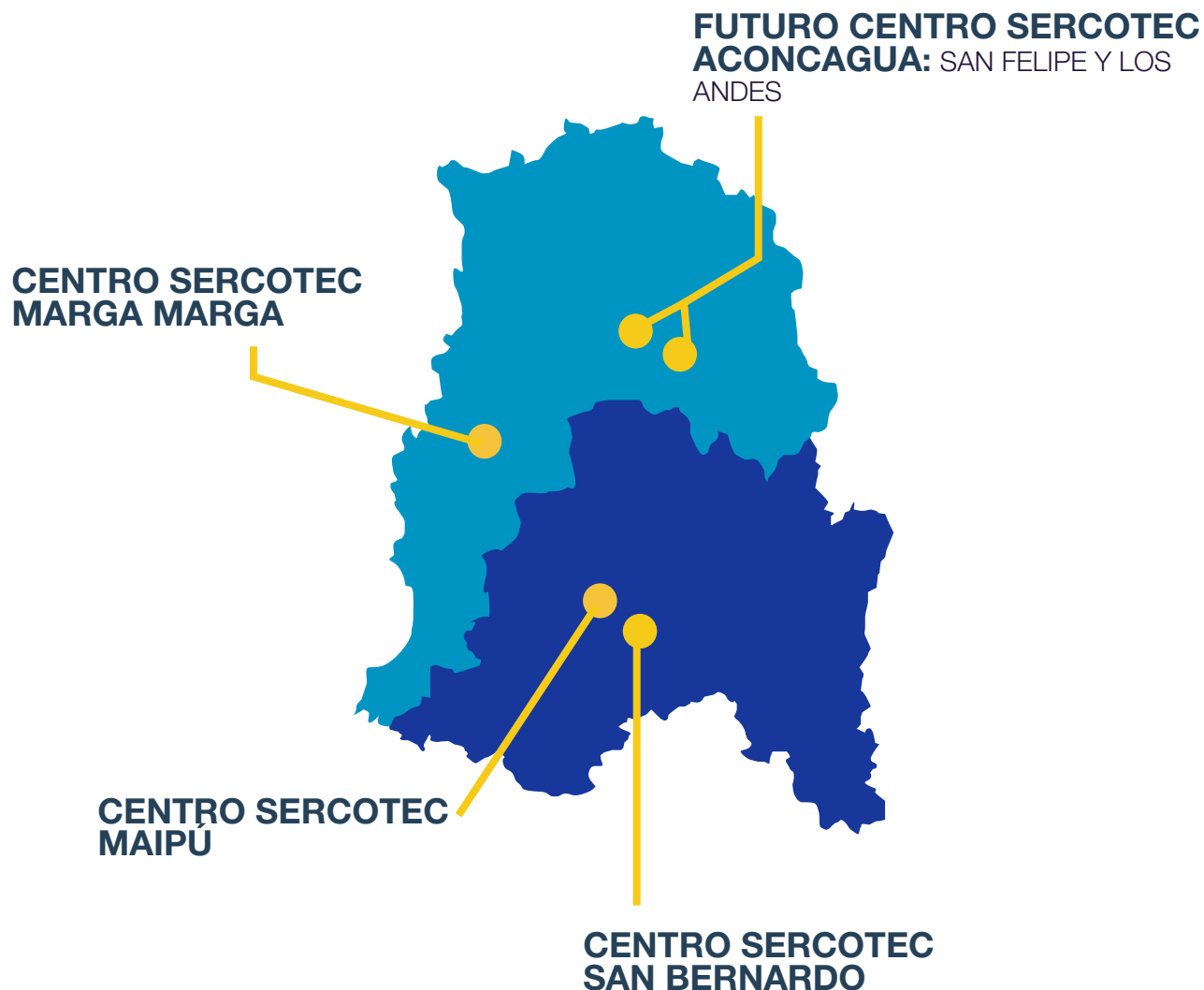
CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC

La creación de una red de Centros de Negocios, fue encargada a SERCOTEC por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo y la iniciativa se potenció con el acuerdo suscrito entre los gobiernos de Chile y Estados Unidos en junio de 2014, en materia de Promoción del Emprendimiento y del Crecimiento de las Pequeñas y Medianas Empresas. La red de Centros de Desarrollo de Negocios se comenzó a implementar en octubre de 2015 y a la fecha hay más de 50 centros operativos en todas las regiones del país. En los Centros se presta asesoría, capacitación y vinculación con distintas fuentes de financiamiento a emprendedores. Los beneficiados son micro y pequeños empresarios, que de forma gratuita, personalizada y especializada, reciben apoyo comercial. Los objetivos que motivan esta iniciativa guardan relación con mejorar las capacidades de

los emprendedores, para que incrementen las ventas, rentabilidad y crecimiento de las empresas de menor tamaño, promoviendo el crecimiento y desarrollo territorial. En 2015, pensando en su meta de mejorar la competitividad de los emprendedores, nuestra corporación se postuló para operar el Centro de Negocios de San Bernardo, logrando una exitosa adjudicación. En virtud de los buenos resultados obtenidos, se realizó la postulación para operar tres centros más y es así como hasta ahora, operamos 4 centros de negocios: Maipú, Estación Central, Las Condes y San Bernardo. Continuamos siendo un operador que ha logrado obtener grandes resultados, destacando por su buen funcionamiento y compromiso con los clientes y usuarios.



¿DÓNDE ESTAMOS?



CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC SAN BERNARDO



El centro comenzó su operación el 27 de octubre 2015, culminando el quinto año de operación del 1er convenio de operación a cargo de Construyendo Mis Sueños en septiembre 2020. El territorio atendido durante el primer convenio abarcó las comunas de San Bernardo, Calera de Tango, Buin, Paine y La Pintana, contando con el apoyo de la Universidad de Chile, Banco Estado, DUOC Sede San Bernardo, Prodemu, Cámara de Comercio de La Pintana, Cámara de Comercio de Paine, Universidad de Talca, Mall Plaza Sur, INDAP, Fomentos de La Pintana, Buin, Paine, Calera de Tango y San Bernardo. En

octubre del año 2020, la Corporación fue adjudicada nuevamente como Operador del Centro de San Bernardo por un periodo de 3 años más. En este nuevo periodo, se modifica el territorio de intervención, el cual contempla las comunas de San Bernardo, La Pintana, El Bosque y La Cisterna. La estrategia de gestión que marcó los primeros cinco años de operación ahora será implementada en los nuevos municipios atendidos, manteniendo los valores y principios que han sido el sello del trabajo de todo el equipo, incorporando el enfoque de sustentabilidad y trabajo colaborativo tanto para las actividades

del centro como para los emprendedores atendidos. Cabe señalar que se mantiene su política inclusiva y enfocada en la experiencia de trabajo para personas con capacidades especiales, siendo el centro accesible para personas con movilidad reducida. Como desafíos para el 2021 se presenta la implementación y apertura de nuevos espacios que harán del centro un lugar más cercano para los emprendedores, de igual forma se espera avanzar en la construcción de vínculos estratégicos con los Fomentos Productivos, empresas y organizaciones (públicas y privadas) del nuevo territorio.

RESULTADOS

2022



503

CLIENTES ASESORADOS



1.688.731.615

CANTIDAD DE AUMENTO DE VENTAS
QUE HAN GENERADO



221.758.253

FINANCIAMIENTO OBTENIDO



4.092

HORAS DE ASESORÍA



27

EMPLEOS CREADOS



60

NUEVAS EMPRESAS FORMALIZADAS



240

EVENTOS DE CAPACITACIÓN



147

EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



13

CANTIDAD DE EMPRESAS QUE OBTUVO
FINANCIAMIENTO



4.552

ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2016 - 2022



2.151

CLIENTES ASESORADOS



6.240.838.212

CANTIDAD DE AUMENTO DE VENTAS
QUE HAN GENERADO



1.562.748.014

FINANCIAMIENTO OBTENIDO



17.750

HORAS DE ASESORÍA



194

EMPLEOS CREADOS



287

NUEVAS EMPRESAS
FORMALIZADAS



1.475

EVENTOS DE CAPACITACIÓN



536

EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



97

CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



25.299

ASISTENTES A CAPACITACIÓN

CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC MAIPÚ



El Centro comenzó su operación por convenio firmado con SERCOTEC el 27 de diciembre de 2016, e inició la atención al público desde marzo de 2017. Su territorio incluye atención satélite en la comuna de Padre Hurtado y en 2019 se inició la atención remota en la comuna de Cerrillos, luego de una alianza en colaboración con el municipio.

Entre sus socios estratégicos constan: Municipalidad de Maipú, Cerrillos y Padre Hurtado, U. de Chile, DUOC Maipú, INACAP Maipú, AIEP, UNAB, UBO, Banco Estado, Banco Chile, Mall Plaza, entre otros, incorporándose en 2020 IP Chile, UDLA, UTEM al trabajo colaborativo con el Centro, principalmente a través de asesorías especializadas para sus clientes.

El 2020 fue un año muy duro para los emprendedores, debido a la crisis eco-

nómica causada por el COVID, por lo que el Centro buscó acercarse a ellos a través de una serie de conversatorios, en los que pudo generar un espacio de contención y escucha para levantar necesidades y promover una visión colaborativa y positiva para reinventarse y reactivar sus negocios.

Gran parte de sus esfuerzos durante este período estuvieron puestos en impulsar a los clientes y público objetivo a la reinención o reconversión de sus negocios, a incorporarse a los procesos de digitalización de los mismos, a aprovechar las instancias de apoyo a la reactivación dispuestos por organismos públicos, aplicar las distintas disposiciones sanitarias y planes de contingencia dispuestas por el gobierno, todo esto tanto en las asesorías como en las capacitaciones, entregando herramientas claves para cada uno de

estos propósitos.

Durante el segundo semestre se implementaron, entre otras acciones, una feria virtual de emprendedores. También se diseñó y desarrolló 2 actividades de encuentro y networking comercial entre empresarios clientes del Centro, denominados "Match comercial" donde nuestros emprendedores pudieron conectar en modalidad de rueda de negocios, con otros emprendedores de la red, dinamizando así sus negocios en la búsqueda de oportunidades comerciales y de colaboración.

Como desafíos para el 2021, el centro busca potenciar su posicionamiento en el territorio trabajando de manera colaborativa con grandes empresas y apoyando a la comunidad a través de varios programas que mantienen actualmente.

RESULTADOS

2022



547
CLIENTES ASESORADOS



3.737.213.585
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



46.581.152
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



8.602
HORAS DE ASESORÍA



48
EMPLEOS CREADOS



7
NUEVAS EMPRESAS
FORMALIZADAS



361
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



145
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



4
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



7.625
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2016 – 2022



1.621
CLIENTES ASESORADOS



10.275.057.021
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



786.456.485
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



19.390
HORAS DE ASESORÍA



260
EMPLEOS CREADOS



98
NUEVAS EMPRESAS FORMALIZADAS



1.469
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



513
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



76
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



33.807
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

**CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC
MARGA MARGA**



RESULTADOS

2022



335
CLIENTES ASESORADOS



1.747.674.089
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



156.952.678
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



2.564
HORAS DE ASESORÍA



21
EMPLEOS CREADOS



11
NUEVAS EMPRESAS FORMALIZADAS



211
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



110
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



18
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



6.129
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

2021 – 2022



637
CLIENTES ASESORADOS



1.844.082.653
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



259.711.951
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



3.945
HORAS DE ASESORÍA



38
EMPLEOS CREADOS



44
NUEVAS EMPRESAS FORMALIZADAS



370
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



114
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



60
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



8.685
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

CENTRO DE NEGOCIOS SERCOTEC ACONCAGUA



RESULTADOS

2022



572
CLIENTES ASESORADOS



276.180.669
CANTIDAD DE AUMENTO DE
VENTAS QUE HAN GENERADO



304.239.504
FINANCIAMIENTO OBTENIDO



5.020
HORAS DE ASESORÍA



51
EMPLEOS CREADOS



75
NUEVAS EMPRESAS FORMALIZADAS



203
EVENTOS DE CAPACITACIÓN



129
EMPRESAS CON AUMENTO
DE VENTAS



77
CANTIDAD DE EMPRESAS QUE
OBTUVO FINANCIAMIENTO



3.271
ASISTENTES A CAPACITACIÓN

ESTADOS FINANCIEROS



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ACTIVOS

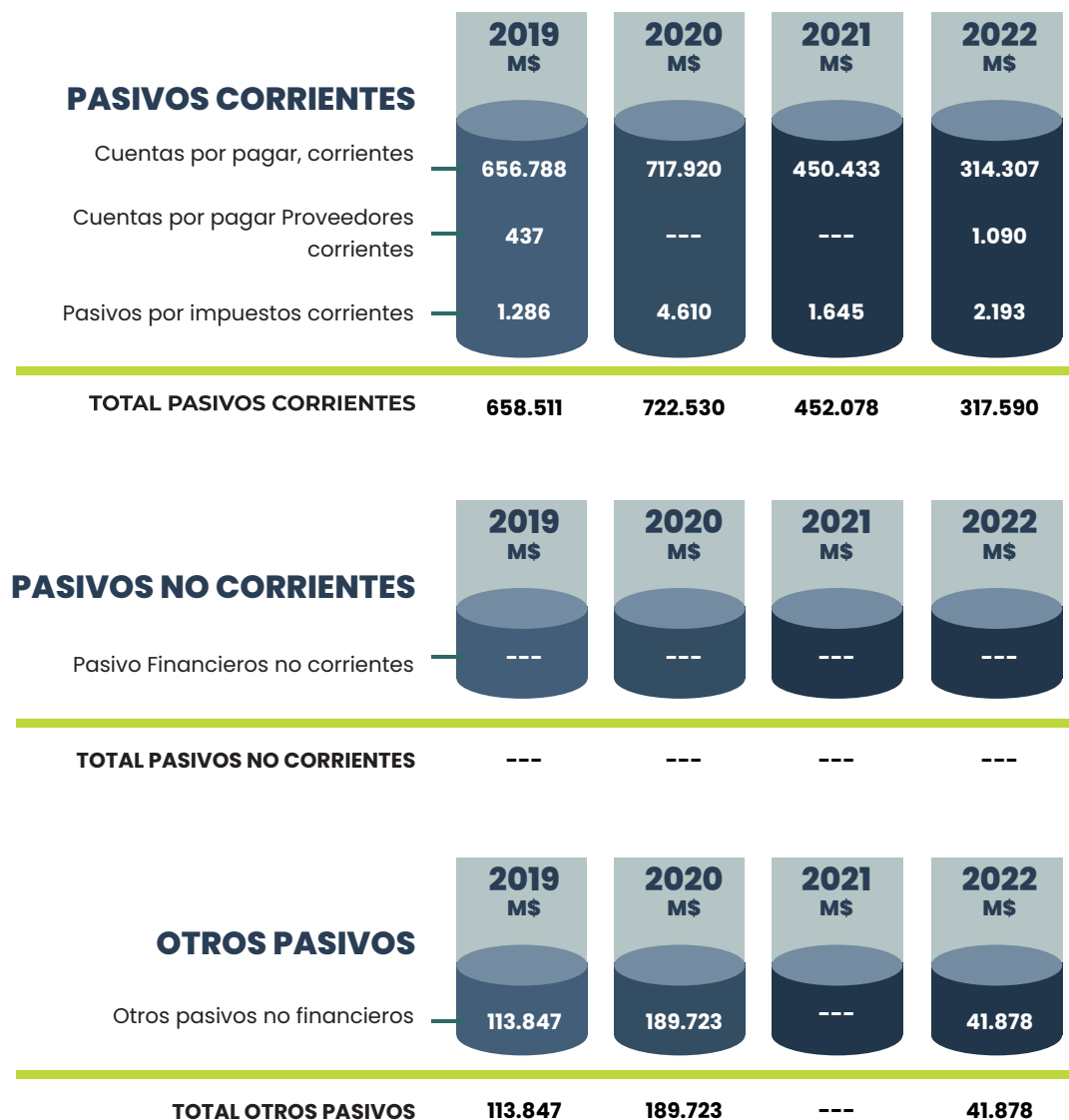
Al 31 de diciembre de

	2019 M\$	2020 M\$	2021 M\$	2022 M\$
ACTIVOS CORRIENTES				
Efectivo y equivalentes al efectivo	399.509	374.145	152.911	84.168
Cuentas por cobrar, corrientes	32.077	12.140	1.000	33.914
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	---	---	---	2.192
Activos por impuestos, corrientes	4.057	1.681	1.870	4.357
Aportes comprometidos para proyectos	346.116	555.951	335.498	274.838
Otros activos financieros, no corrientes	25.993	10.692	---	---
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	807.752	954.609	491.279	399.469
TOTAL ACTIVOS	807.752	954.609	491.279	399.469

Cifras obtenidas desde 2019 a 2022

PATRIMONIO Y PASIVOS

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de



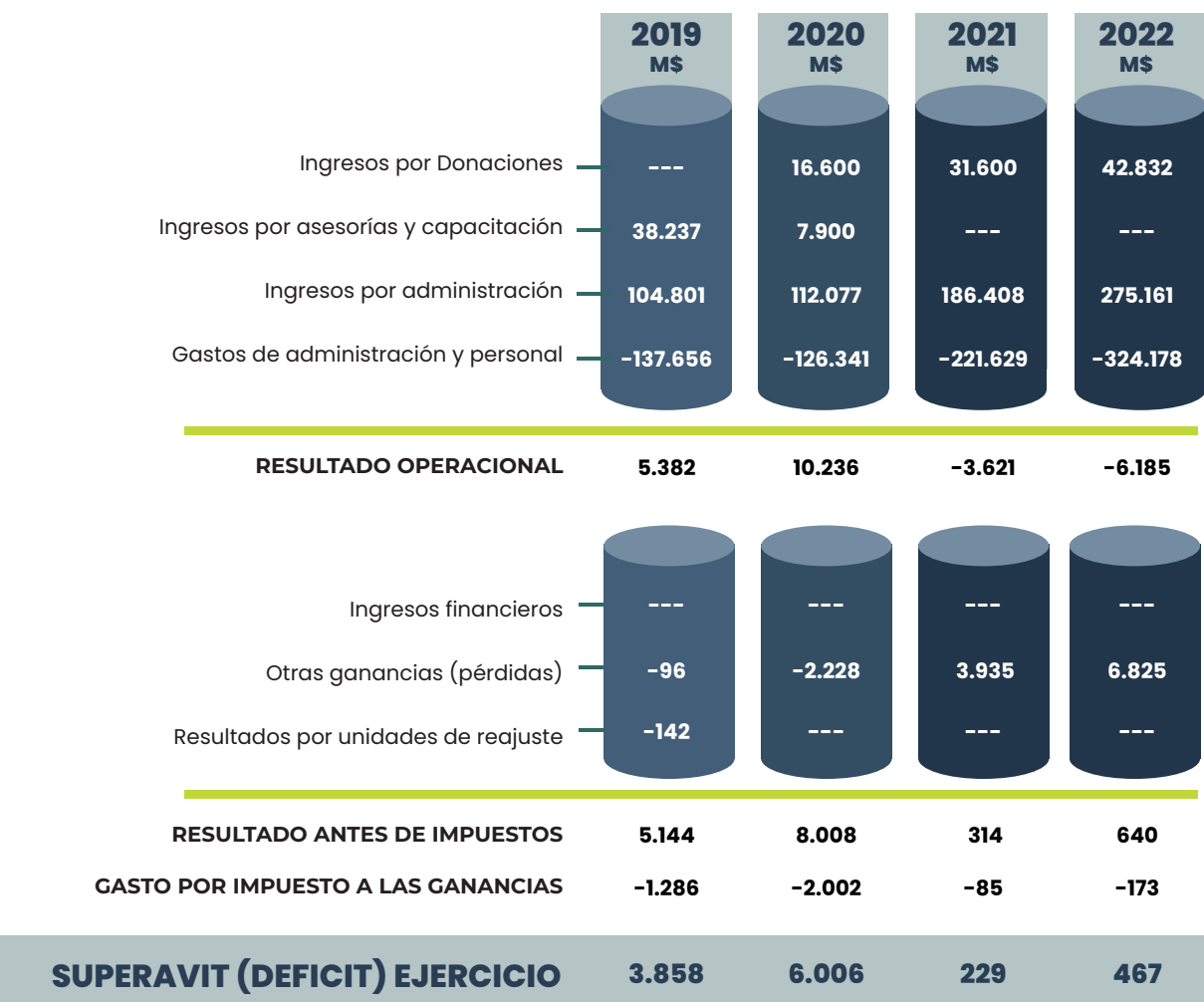
Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de



Cifras obtenidas desde 2019 a 2022

ESTADOS DE RESULTADOS

Por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de



Cifras obtenidas desde 2019 a 2022



MEMORIA INSTITUCIONAL 2022

